



Business Compass Israel

Effizient zusammenarbeiten mit
israelischen Partnern und Kollegen

Israel wird als Start-up-Nation gepriesen und ist ein wirtschaftlich interessantes Land der widersprüchlichen Vielfalt. Eine relativ junge High-Tech-Industrie bestimmt das Selbstbewusstsein israelischer Partner. Der israelische Way of Business weist mehrere einzigartige Vorgehensweisen auf, die ausländische Partner leicht verunsichern können. Konfrontationen gehören zum Diskutieren, Prioritäten werden häufig angepasst, Funktionen gewinnen und verlieren Einfluss im Augenblick. Wer versteht, wie der israelische Way of Business funktioniert, wird gemeinsame Projekte leichter zum Erfolg führen können.





Das Seminar „Business Compass Israel“ bietet umfassende Informationen zum israelischen Way of Business und Gelegenheit, effizientes Verhalten in konkreten beruflichen Begegnungen mit israelischen Partnern zu üben. Das Seminar betrachtet systematisch die besonderen israelischen Handlungsspielräume im Business und qualifiziert Sie so für eine effiziente und erfolgreiche Zusammenarbeit mit israelischen Partnern.

Die Themen des Seminars

08:30 Begrüßung und Einführung


08:45

Grundhaltungen in der israelischen Gesellschaft

-  Leben mit der ständigen Bedrohung
-  Leben mit der Vielfalt: säkular – konservativ – nationalreligiös - ultraorthodox
-  Religion im Geschäftsleben: überraschend kleiner Störfaktor
-  Das deutsch-israelische Verhältnis in den Augen israelischer Manager

09:45

Shalom: Begegnungen mit israelischen Geschäftspartnern und Kollegen


-  Die Grammatik des gelungenen Entrees
-  Dress Code: Die ‚lockere‘ israelische Business-Etikette
-  Als business woman in Israel: Zum Geschlechterverhältnis in Gesellschaft und Business
-  Wie man kommuniziert, um vertrauensvolle Arbeitsbeziehungen zu israelischen Gesprächspartnern aufzubauen

Ein Anspiel gibt Gelegenheit, israelisches Verhalten in Erstsituationen zu erleben. Die anschließende Diskussion erläutert die Grammatik geschickten Verhaltens in ersten Begegnungen im beruflichen Umfeld.

10:45 Kaffeepause

11:05



Do's and Don'ts im geschäftlichen Kontakt mit israelischen Partnern



-  Gesellschaftliche Tabus in Israel und Hinweise zur geschickten Gestaltung des freundlichen Umgangs am Arbeitsplatz und in ‚freier Zeit‘.

12:30 Mittagspause

14:00

Israelische Arbeitsethik in der Unternehmenspraxis





-  Identifikation mit der Firma
-  Die zentrale Rolle des permanenten Informationsabgleichs

 **Israelisches****Professionalitätsverständnis** **Entscheidungsfindung und Change Management**




Ein Rollenspiel mit dem israelischen Trainer illustriert israelische Herangehensweisen an Aufgabenstellungen des Geschäftslebens. Die Auswertung leitet über zur systematischen Darstellung zentraler Faktoren der israelischen Arbeitsethik.

15:15 Kaffeepause

15:30

Kommunikationsverhalten in Israel **Kommunikationsbedarf, Medienkonsum** **Umgang mit Kommunikationsmitteln** **„Unfreundlichkeit“ und Lautstärke** **Gesten, die leicht fehlinterpretiert werden** **Englisch als lingua franca? Critical incidents erläutern israelische Kommunikationserwartungen in der vertrauensvollen Zusammenarbeit.**

16:15

Lob und Kritik im Berufsleben und in der Gesellschaft **Anlässe und Abstufungen des Lobes** **Regeln für ein effektives Kritisieren israelischer Kollegen und Mitarbeiter** **Wie in Israel schwierige Gespräche geführt werden**

Rollenspielübung mit dem israelischen Geschäftsmann

18:00 Ende des ersten Seminartages




Die Trainer stehen zum informellen Austausch zur Verfügung.

Zweiter Seminartag

08:30

Rückblick und Ausblick


08:45

Das Selbstverständnis der Business Community in Israel **Die Bedeutung persönlicher Netzwerke am Arbeitsplatz** **Israelische Industriepolitik und privates Unternehmertum** **Der Stellenwert abhängiger Beschäftigung in Israel**

Das Lehrgespräch mit den Trainern eröffnet profunde Einblicke in die Gedankenwelt israelischer Geschäftsleute.

09:45 Kaffeepause

10:00

Effiziente Organisation deutsch-israelischer Zusammenarbeit **Teamverständnisse** **Effizienzpotentiale in deutsch-israelischen Teams**

Ein Rollenspiel mit dem israelischen Trainer illustriert israelisches

Kooperationsverhalten am Arbeitsplatz.
Die anschließende Diskussion zeigt best practice der Organisation einer vertrauensvollen Zusammenarbeit mit israelischen Partnern auf.

11:00

Offene Fragen

Aktuelle Themen mit hoher Relevanz für die Teilnehmer

14:00

Konflikt und Konfliktlösung



Zentrale israelische
Verhaltenserwartungen im
Konfliktfall



Erfolgversprechende
Vorgehensweisen im Konfliktfall und
Kriterien der Konfliktlösung in Israel
Rollenspielübung mit dem israelischen
Geschäftsmann

16:00 Kaffeepause

16:15

Reflexion und Ausblick

17:00

Ende des Seminars



Das Seminar design

Dieses Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte in deutschen Unternehmen mit Arbeitskontakten zu Partnern und Kollegen in Israel. Es zielt darauf ab, Wissen zu vermitteln, das hilft, eine Zusammenarbeit mit israelischen Geschäftspartnern effizient zu gestalten.

Vom Seminar profitieren auch Manager, die wirtschaftliche Engagements in Israel verantworten oder planen. Das Seminar bietet umfangreiches Wissen und solide Entscheidungshilfen für anstehende Weichenstellungen und zur Verbesserung der Effizienz deutsch-israelischer Kooperationen.








Das Seminar wird von einem deutsch-israelischen Trainerteam geleitet. Das Trainerteam verfügt über jahrelange Erfahrung in internationaler Zusammenarbeit. Rollenspiele, lebendige Trainerinputs, Situationsbeschreibungen (critical incidents), ‚cross-cultural mindsets‘ und interaktive Lehrgespräche sorgen für eine lebendige Lernatmosphäre.

Die Trainer präsentieren wichtige Eigenheiten der israelischen Business-Kultur, sie erörtern die Auswirkungen auf die Zusammenarbeit mit israelischen Partnern und Kollegen und bieten Übungsmöglichkeiten. Die hohe Informationsdichte des Seminars wird durch einen ausgewogenen Einsatz interaktiver und reflektierender Lernformen erreicht.



Das Training wird von einem erfahrenen deutsch-israelischen Trainerteam geleitet.

Die Trainingsform entspricht den Qualitätsempfehlungen der DGfP.

Diese **Besonderheiten** zeichnen das BCCM-Training „Business Compass Israel“ aus:

-  Die klare Praxisorientierung: Das BCCM-Training wird von einem deutsch-israelischen Trainerteam geleitet, das über reiche eigene Erfahrung in der deutsch-israelischen Zusammenarbeit verfügt.
-  Eigene Business- und Führungserfahrung im Trainerteam fließt in das Training zum Vorteil der Teilnehmer ein.
-  Die Auswahl der Themen und die Didaktik werden ständig auf ihre Aktualität überprüft. Für die Trainingsqualität steht BCCM mit der Zufriedenheitsgarantie ein.
-  BCCM hat langjährige Erfahrung im Konzipieren von besonders effektiven Trainings, im Erstellen bestens geeigneter Trainingsmaterialien und im Durchführen interkultureller Managementtrainings für unterschiedliche Zielgruppen.
-  Das Trainerteam illustriert beispielhaft deutsch-israelische Stärken.
-  Das Training fokussiert auf die Geschäftspraxis, vermittelt praxisorientiertes Wissen und zielt klar auf eine Effizienzsteigerung in deutsch-israelischen Kooperationen ab.
-  Das Trainerteam gewinnt Informationen über aktuelle Entwicklungen in Israel nicht nur auf

Deutsch und Englisch, sondern auch auf Hebräisch.

-  BCCM steht den Teilnehmern auch nach dem Seminar für konkrete Fragen mit Ratschlägen zur Verfügung.
-  Das Trainingsformat entspricht den Qualitätsempfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Personalführung e.V.

Organisatorisches

Die **Seminartage** dauern von 8:30 Uhr bis ca. 18:00 Uhr, am letzten Tag bis 17:00 Uhr. Eine Mittagspause wird von etwa 12:30 bis 14:00 eingelegt. Morgens und nachmittags ist jeweils eine Kaffeepause vorgesehen. Am Abend des ersten Seminartages stehen die Trainer zum informellen Austausch zur Verfügung.

Die Teilnehmer erhalten einen Seminarordner mit einer **Dokumentation** der Seminarthemen sowie weiteren Informationen.

Zur Unterstützung des Trainingserfolges finden die Seminare in ausgewählten angenehmen **Tagungshotels** statt. BCCM empfiehlt die Übernachtung im Tagungshotel. Der Teilnehmerbeitrag schließt Mittagessen und die Pausenverpflegung ein, Übernachtungen, Frühstück und Abendessen sind nicht eingeschlossen. Das BCCM-Büro gibt gern weitere Auskunft und arrangiert auf Wunsch die Hotelbuchung.

Anmeldungen zum Seminar können bequem mit dem elektronischen Formular der BCCM-Website vorgenommen werden.

Zur Anmeldung per Fax nutzen Sie bitte einen Ausdruck des elektronischen Formulars. Die Anmeldung wird mit dem Verschicken einer Anmeldebestätigung durch BCCM verbindlich.

Dieses Seminar ist **auch als inhouse-Training interessant**. Bitte erkundigen Sie sich beim BCCM-Büro nach Terminen und Konditionen.