



Business Know-how USA

Interkulturelles Kooperationstraining
für Fach- und Führungskräfte

mit beruflichen Kontakten zu Partnern und Kollegen in
den USA

„Beeindruckend, wie überzeugend dieses Seminar amerikanisches Verhalten erklärt. Jetzt wissen wir, wie wir die Zusammenarbeit erfolgreicher gestalten.“

Teilnehmerrückmeldung

Die vertrauten unbekanntem USA






Die USA sind eine Weltmacht. Hier sitzen die wichtigsten Finanzinstitutionen, die größten Unternehmen, die bedeutendsten Universitäten, die Giganten des Internets, die reichsten Sport-Clubs und die größten Traumfabriken. Global engagierte Firmen kommen an den USA nicht vorbei.

Trotz vielfältiger Verbindungen in die USA ist deutschen Leistungsträgern die amerikanische Arbeitswelt kaum bekannt. Daher werden Optimierungspotentiale transatlantischer Zusammenarbeit übersehen. Nicht selten trifft man auf suboptimale Organisationsformen transatlantischer Zusammenarbeit, die die Besonderheiten der amerikanischen Arbeitswelt außer Acht lassen und vor allem viel Aufwand und Zeit kosten.

Dieses Seminar vermittelt Fach- und Führungskräften mit beruflichen Kontakten zu Partnern und Kollegen in den USA solides Grundwissen über die amerikanische Arbeitswelt, das sie befähigt

- ✓ das Selbstverständnis und Vorgehen amerikanischer Kollegen zu verstehen und vorherzusehen
- ✓ amerikanische Besonderheiten der effizienten beruflichen Kooperation zu verstehen und für eigene Projekte wertschaffend zu nutzen
- ✓ amerikanische Kommunikations- und Argumentationsmuster zu verstehen und eigene Konzepte amerikanischen Partnern überzeugend zu vermitteln
- ✓ mit amerikanischen Kollegen Sachverhalte effizient zu klären und Lösungen zu erarbeiten
- ✓ mit amerikanischem Leadership erfolgreich umzugehen
- ✓ mit amerikanischen Kollegen im virtuellen Team effizient zusammenzuarbeiten
- ✓ eigene Anliegen in der Zusammenarbeit effizienter zu verfolgen
- ✓ in angespannten Situationen amerikanischen Verhaltenserwartungen zu entsprechen, um eigene Interessen zu wahren

Themen des Trainings

-  Win Friends: Vertrauensaufbau zu amerikanischen Kollegen und Partnern
-  Celebrate Success: Das amerikanische Miteinander am Arbeitsplatz
-  Have Fun: Positive Kommunikation
-  The Winning Team: Kooperieren im Land des Individualismus
-  Non-discrimination: Chancengleichheit im amerikanischen Arbeitsleben

Erster Trainingstag

13:00

Modul 1

Einführung in die **zentralen Logiken** der US-amerikanischen (Business-)Kultur

- 🇺🇸 "The business of the USA is doing business."
- 🇺🇸 „Was habe ich davon?“
- 🇺🇸 Positives Denken
- 🇺🇸 Diversity and Fun

Modul 2

Winning friends: Die gelungene Kontaktaufnahme mit Personen des neuen Umfelds

- 🇺🇸 Small talk is big talk
- 🇺🇸 Den Geschäftspartner für sich gewinnen
- 🇺🇸 Als business woman in den USA
- 🇺🇸 Wie amerikanische Communities funktionieren
- 🇺🇸 Wie man soziale Netzwerke in den USA schnell aufbauen kann
- 🇺🇸 Erste Schritte zum schnellen Einleben in den USA

Die Fallstudienarbeit an zwei Kennenlern-Situationen führt zu konkreten Hinweisen zum proaktiven und leichten Vertrauensaufbau zu amerikanischen Partnern im beruflichen Umfeld.

Modul 3

Make it happen! Geschicktes aktives Verfolgen eigener Anliegen im Zusammenwirken mit amerikanischen Partnern und Kollegen

- 🇺🇸 Amerikanisch gute Argumentationen aufbauen
- 🇺🇸 Förderliche Rhetorik und wenig förderliche Formulierungen
- 🇺🇸 Der überzeugende Auftritt
- 🇺🇸 Wie Sie Ihr Anliegen begeisternd verkaufen

Eine Übung bietet Gelegenheit, den überzeugenden Auftritt nach amerikanischem Verständnis zu perfektionieren.

17:00 Ende des ersten Trainingstages

Abends besteht die Möglichkeit zu einem informellen Get-Together

Zweiter Trainingstag

08:30

Modul 4

Professionelles Arbeiten in der US-amerikanischen Gesellschaft

- 🇺🇸 Job vs. Profession: Prozess-Orientierung am amerikanischen Arbeitsplatz und ihre Konsequenzen für die Gestaltung deutsch-amerikanischer Kooperationen
- 🇺🇸 Das Selbstbild und typische Werdegänge amerikanischer Manager
- 🇺🇸 Leader vs. Vorgesetzter: Amerikanische Führungserwartungen
- 🇺🇸 Gesellschaftliche Verantwortung und Organisation wohltätiger Aktivitäten

Fallstudienarbeit zur spezifisch US-amerikanischen Organisation beruflicher Zusammenarbeit. Das anschließende Lehrgespräch vermittelt Grundkenntnisse über rechtliche Rahmenbedingungen, die sich massiv auf das berufliche und private Miteinander in den USA auswirken.

Modul 5

Appraisal

- 🇺🇸 Wie man in den USA Kritik und Fun verbindet
- 🇺🇸 Amerikanische Kritik verstehen und angemessen reagieren
- 🇺🇸 Die amerikanische Grammatik von *Crucial Conversations*
- 🇺🇸 Das Auftreten US-amerikanischer Top-Manager und Sachbearbeiter in kritischen Situationen
- 🇺🇸 Love it, change it or leave it!

Ein angemessenes Kritisieren in angespannten Situationen üben die Teilnehmer im Rollenspiel mit dem amerikanischen Trainer.

Mittagspause

Modul 6

Diversity in der US-amerikanischen Gesellschaft und die Auswirkungen im beruflichen und privaten Umfeld

- 🇺🇸 Diversity als Grundpfeiler der amerikanischen pluralistischen Gesellschaft
- 🇺🇸 Was man über „Non-Discrimination“ am amerikanischen Arbeitsplatz wissen sollte
- 🇺🇸 Equal opportunities im amerikanischen Berufsleben

Die unterhaltsam vermittelten Informationen werden in Übungen mit kurzen Fallstudien angewandt, sodass eine Handlungssicherheit auf diesem ‚rutschigen‘ Terrain entsteht.

Modul 10


Poised for Success: Abschließende zusammenfassende Fallstudienübung

 Amerikanisch geprägte Projektpartner zum Erfolg führen

Die Fallstudienarbeit und Diskussion mit dem Trainer illustrieren gelingende Zusammenarbeit mit amerikanischen Partnern.

Ca. 17:00

Go for it!

 Zusammenfassung der Trainingsinhalte

Teilnehmerkreis

Das Programm richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die mit Partnern in den USA zusammenarbeiten oder demnächst zusammenarbeiten werden. Es vermittelt Handlungssicherheit in der transatlantischen Zusammenarbeit.

Das Seminar ist auch im Vorfeld direkter Investitionen zu empfehlen, da es Stärken und Ineffizienzen der amerikanischen Arbeitsweise illustriert und Herausforderungen des operativen Managements thematisiert, die in Übernahme- oder Gründungsprospekten tendenziell zu kurz kommen.

Für eine intensive Auseinandersetzung mit den Themen ist die Teilnehmerzahl auf max. 12 beschränkt.

Methodik

Im Seminar werden Praxisfälle transatlantischer Zusammenarbeit besprochen, die das mind-set amerikanischer Leistungsträger überzeugend illustrieren. Die im Seminar behandelten Herausforderungen und Handlungsspielräume der modernen amerikanischen Arbeitswelt vermitteln eine klare Orientierung, wie mit amerikanischen Partnern im beruflichen Kontext effizient kooperiert werden kann und üben geschicktes Vorgehen nach amerikanischem Muster.

Die Themenschwerpunkte orientieren sich an den Aufgaben und Funktionen der Teilnehmer. Fragen und eigene Erfahrungen der Teilnehmer werden vorrangig behandelt. Die Teilnehmer werden motiviert, kulturelle Prägungen, Rollenverständnisse und Verhaltenserwartungen zu reflektieren und ihr Handlungsrepertoire im Umgang mit amerikanischen Kollegen und Geschäftspartnern kulturkompetent zu erweitern.

Materialien

Die Trainingsunterlagen werden digital zur Verfügung gestellt.

Zusatzleistungen

Ohne Zusatzkosten steht ein Trainer des BCCM-USA-Teams im Nachgang des Seminars für die Beantwortung konkreter Fragen per E-Mail und zu telefonischem Coaching zur Verfügung.

Darüber hinaus erhalten die Teilnehmer auf Wunsch ein Jahr lang monatlich interkulturelle Lesehäppchen zur effizienten Zusammenarbeit mit amerikanischen Partnern (ca. 2-3 Seiten zu aktuellen Themen oder Themen des Seminars).

Organisatorisches

Zur Unterstützung des Trainingserfolges finden die Seminare in ausgewählten angenehmen **Tagungshotels** statt. BCCM empfiehlt die Übernachtung im Tagungshotel. Übernachtungen, Frühstück und Abendessen sind nicht eingeschlossen. Das BCCM-Büro gibt gern weitere Auskunft und arrangiert auf Wunsch die Hotelbuchung.

Anmeldungen zum Seminar können bequem mit dem elektronischen Formular der BCCM-Website vorgenommen werden.

Aufgrund der hohen Intensität des Trainings empfiehlt BCCM, an den Trainingstagen keine weiteren Termine wahrzunehmen oder Aufgaben zu erledigen.

Dieses Seminar ist **auch als inhouse-Training interessant**. Bitte erkundigen Sie sich beim BCCM-Büro nach Terminen und Konditionen.

BCCM-Vorteile

1. Praxisorientierung:

Praxisfälle stehen im Vordergrund. Die Trainerin¹ hat das Arbeiten im internationalen Unternehmen aus erster Hand kennengelernt und bringt ihre Erfahrungen ins Seminar ein. Darüber hinaus regt sie Teilnehmer an, selbst erlebte Fälle einfließen zu lassen.

2. Fokus auf der Arbeitswelt der Teilnehmer:

Im Seminar werden erwartbare Herausforderungen deutsch-amerikanischer Zusammenarbeit thematisiert, passende allgemein gängige Lösungen erarbeitet sowie das Prüfen der Gangbarkeit dieser Lösungen im Arbeitsalltag der Teilnehmer angeregt. Das Anwenden des Wissens steht im Vordergrund. Kulturmodelle oder Interaktionstheorien werden situativ aufgegriffen, sofern sie den Praxisnutzen erhöhen.

3. Nachhaltigkeit des Lernerfolgs:

Über das Seminar hinaus steht die Trainerin zum Bearbeiten konkreter Fragestellungen der Teilnehmer individuell zur Verfügung. Einzigartig sind die monatlichen interkulturellen Lesehäppchen, die Themen des Seminars aufgreifen, vertiefen und aktuell erweitern. Die 2 bis 3-seitigen anregenden Lesevergnügen geben weitere Hinweise für erfolgreiches, effizientes Kooperieren mit amerikanischen Partnern.

4. Steigerung der Motivation zur internationalen Zusammenarbeit:

Die Trainerin strahlt Faszination des effizienten Arbeitens im deutsch-amerikanischen Kontext aus. Sie versteht es, relevante Faktoren auf den Punkt zu bringen, erweitert den Horizont und lenkt den Blick auf das Praktikable.

5. Aktualität:

Die Trainerin unterhält lebhaft Kontakte zu amerikanischen Leistungsträgern. Sie ist mit dem Mindset amerikanischer Leistungsträger bestens vertraut.

6. Vorbildliche, transparente Didaktik:

BCCM veranstaltet regelmäßig Symposien zur Didaktik interkulturellen Managements. Diese thematisieren die optimalen Einsatzbereiche vielfältiger didaktischer Methoden wie Fallstudien, Interaktion mit den Teilnehmern, Lehrgespräche, Reflexionen, Anregungen zum selbständigen Weiterlernen etc.

7. Nahtlose digitale Einbindung in Ihr LMS:

BCCM kann alle Seminarunterlagen passend zu Ihrem LMS aufarbeiten und zur Verfügung stellen. Die nahtlose Integration in Ihre digital gestützte Personalentwicklung ist somit optimal gewährleistet. Auf Wunsch können Teilnehmer ihren Lernerfolg per Handy oder Laptop netzbasiert dokumentieren.

¹ Das BCCM-Team umfasst USA-Trainer und USA-Trainerinnen.

8. **Digitales Blended Learning:**

Zu diesem Training wird eine Trainingswebsite erstellt mit interaktiven Elementen, Verlinkungen informativer Informationen des www, Dokumentation der Seminarinhalte, einem interkulturellen Wissensquiz etc.

9. **Gesundes, flexibles Lernumfeld:**

Die BCCM-Trainer stellen sich flexibel auf unkalkulierbare Rahmenbedingungen des Lernens ein. BCCM empfiehlt Präsenztrainings für den besten Lernerfolg, wir beherrschen aber auch Online-Trainings und Hybrid-Trainings mit der Möglichkeit der netzbasierten Teilnahme am Präsenztraining. Mit dieser hohen Flexibilität sichert BCCM die Verbreitung nützlichen Wissens und verhindert ungesunde Ansteckungen. BCCM-Trainer erfüllen 3 G.

10. **Überragendes Preis-Leistungs-Verhältnis:**

BCCM-Seminare bündeln passgenau nützliches interkulturelles Wissen. Die einzigartige Methodik und das durchdachte Design bewirken eine sehr hohe Lernintensität. Die Lerninhalte werden laufend auf Erfolgsrelevanz überprüft und aktualisiert. Trotz dieses immensen Aufwands stellt BCCM moderate Preise.

11. **Transparenz der Rechnungsstellung:**

Versteckte Zusatzkosten sind uns so unbekannt wie ausufernde Spesen. Das Angebot nennt den Endpreis inklusive aller Material- und Durchführungskosten. Überraschungen schließen wir sicher aus.

12. **Institutsvorteil:**

Lerninhalte diskutieren wir systematisch im interkulturellen Team. Der regelmäßige Austausch unserer Trainer ermöglicht eine überragende Trennschärfe der Trainingsaussagen. Im Ergebnis entsteht ein hoher Mehrwert für unsere Kunden.

13. **Begeisternde Professionalität:**

BCCM-Trainer sind Profis. Die umfassende Vorbereitung, das beeindruckend breite Fachwissen, das entgegenkommende Auftreten und vor allem die mitreißende Faszination für interkulturelle Zusammenarbeit machen Eindruck. Teilnehmer erleben, dass sie als Leistungsträger wertgeschätzt werden. Vom Trainer und von ihrer Firma, die eine erstklassige Qualifizierung ermöglicht.